



教育プログラム  
のご案内

## AIRPORT

# NARITAで!

# 空港関連で働こう



2016年創立50周年

敬愛大学は少人数による徹底した個別の指導体制を貫き、地元・地域の活性化につながる「地域を元気にする力の育成」に努めてきました。お陰さまで千葉県内では最も歴史と伝統のある大学のひとつに成長することができましたが、これからも地域のための教育体制の強化と推進に努めてまいります。

文部科学省  
**地(知)の拠点**  
敬愛大学は、千葉大学COC+の参加校です

敬愛大学  
www.u-keiai.ac.jp

〒263-8588 千葉市稲毛区穴川1-5-21  
TEL 043-251-6363  
FAX 043-251-6407

JR稲毛駅下車(総武線快速・東京駅より約40分)  
○東口より徒歩約10分  
○バス約5分(2番乗り場 山王町行・敬愛学園下車)  
京成みどり台駅下車  
○徒歩約15分

KEIAI UNIVERSITY  
高等学校進路指導  
ご担当教員様へ

文部科学省平成27年度  
「地(知)の拠点大学による地方創生推進事業(COC+)」  
採択プログラム  
**サティフィケート・プログラム**  
「エアポートNARITA地域産業学」(副専攻)のご案内

### 開講の趣旨

敬愛大学は、千葉大学との連携により、文部科学省平成27年度「地(知)の拠点大学による地方創生推進事業(COC+)」に採択されました。この事業は、大学が地方公共団体や地域企業等と協働して、学生にとって魅力ある就職先の創出をするとともに、その地域が求める人材を養成するために必要な教育カリキュラムの改革を実施する大学の取り組みを支援することで、地方創生の中心となる「ひと」の地方への集積を目的として実施されるものです。本学も地域への質の高い人材力の還元や経済活性化への貢献を強化し、地域社会との共生を目指していきます。そのひとつのプログラムとして、「エアポートNARITA地域産業学」を開講しました。

### 取り組みの内容

「エアポートNARITA地域産業学」は、4年生を対象として実施している就職支援プログラム「成田で職をゲット」プログラムを大きく改革し、副専攻として開講、履修証明書取得要件で定めた単位を取得した学生に履修証明書(サティフィケート)を発行するものです。学生の主専攻である学部での専門性をもちながら、観光・物流・サービス等に関する幅広い教養と知識・汎用的なスキル(“チバイチバン”力<sup>®</sup>)を備え、成田国際空港に関連するビジネスで活躍できる人材を育成する教育プログラムです。

本学ではこのプログラムを全学的に推進し、学生支援、成果の把握を目的とした「エアポートNARITA地域産業学」指導教員を配置します。指導教員は、プログラムへの参加アドバイス(履修・目標指導)、状況確認(学修・目標到達度合い確認)、成果把握(学修成果・プログラム改善)等を行います(PDCA)。また、従来の「成田で職をゲット」プログラムの参加や履修者の就職活動を後押しするため、学修・成果状況等のエビデンス(証明)となる「エアポートNARITA地域産業学ポートフォリオ」を発行します。

### 今後の期待と発展性

本学ではこの取り組み「エアポートNARITA地域産業学」をプロトタイプモデルとし、ここへ本学の教育的財産を傾注していくことで「地域産業ビジネス学」に進化することも可能と展望しております。この場合、結果として成田地区、東総地区などの活性化も見込まれ、更には千葉県全域を網羅することも可能であり、地方創生の一助となることも視野にいれております。「エアポートNARITA地域産業学」にご理解いただき、ご期待に添える事業としていくことを、ここにお知らせ致します。

講師からのメッセージ  
私たちと一緒に  
**NARITA**  
で将来を拓こう



中西先生の講義はわかりやすく  
グループワークは  
とても楽しい!  
将来、英語力を身につけて国際関係に関わる仕事をしたいと考えています。このプログラムは国際感覚を磨きながら、同時に空港関連業界についていると学べると思い受講を決めました。グループワークも多く、楽しく知識を身につけられ、役に立つと思います。

照沼 由加里さん  
国際学部国際学科1年  
習志野市立習志野高等学校 出身



自分の意見を伝えるために  
コミュニケーション力が  
大切になります

小さい頃から飛行機や空港業務に憧れていました。夢である空港スタッフに就くための講義があることを知り、受講を決めました。英語は得意とは言えませんが、わかりやすい授業のおかげで、どんどん知識やコミュニケーション力が身につくことを実感しています。

池ノ谷 謙太さん  
経済学部経済学科1年  
千葉敬愛高等学校 出身



### 授業:ホスピタリティ

日常生活における人とのコミュニケーションの取り方から始め、段階を追って空港や観光サービスにおける「おもてなし」を身につけていきます。

### Message 01

届けたいのは、夢に向かって踏み出す勇気。

### 中西 絵美 元大手航空会社CA・チーフパーサー(本プログラム担当科目:ホスピタリティ)

かつて私はCA(キャビンアテンダント)としても充実した時間を過ごしました。もちろん空港にはCA以外にもさまざまな職種の方が働いていますが、空港ビジネスで活躍することは決して難しいことではありません。大切なのは、自分の夢に向かって一歩を踏み出す勇気です。私はキャリアカウンセラーとして空港関連で働きたい学生の相談に乗りながら、このプログラムを通して一人ひとりの長所を伸ばし、可能性を大きく広げていきたいと思っています。

### Message 02

就職に際しては、一人ひとりに合った指導を。

### 織井 啓介 国際学部 教授(本プログラム担当科目:空港ビジネス) ※科目の詳細は中面をご参照ください

10年前から開始した「成田で職をゲット」プログラムによって、いままで毎年10名前後の学生を空港関連企業に送り出してきました。1年次から専門教育を通して空港ビジネスで活躍するための能力を養う今回のプログラムは現在、30名ほどの学生が受講しています。今後は航空会社との連携など実践的な経験を積み、2年次・3年次と段階的に学びを深めながら、30名全員が成田国際空港というステージへと羽ばたいていけるようきめ細かく指導していきます。



# 「NARITA」を支えるスペシャリストになる。

日本の空の玄関・成田国際空港には多くの空港関連企業が集まっています。

エアラインや航空物流をはじめサービス・流通・ホテル・観光などその企業数は700社近くにおよび、

4万人以上の従業員がさまざまな職種に就いて、やりがいのある仕事に取り組んでいます。

こうした成田国際空港を支えるスペシャリストを育成するのが、「エアポートNARITA地域産業学」。

成田国際空港で働きたい、世界有数の国際空港というステージでキャリアを伸ばしたい、

敬愛大学はそんなあなたの夢の実現を全力でサポートします。



## サティフィケート・プログラム「エアポートNARITA地域産業学」

今まで就職支援プログラムとして開講していた「成田で職をゲット」プログラムをさらに発展・充実させたものが、「エアポートNARITA地域産業学」です。成田国際空港や空港関連企業への就職を目指して、そこで活躍するために必要な総合的な素養を育むための履修プログラムを開設。語学や地域産業・観光などの科目に加え、

ANA総合研究所と連携した空港ビジネス関連授業、ジェットスター・ジャパンへのインターンシップなど実践的な内容を盛り込みながら、就職活動支援までしっかりサポートします。また、本プログラムは隣接する千葉大学と連携しており、千葉大学学生も受講するとともに、千葉大学で開講される科目も履修することができます。

主専攻の専門性に加え、観光・物流・サービス分野の教養、知識や汎用性の高いスキルなどを養成していきます。

### エアポートNARITAとその周辺関連ビジネスで活躍できる人材を育成

主専攻による専門性

「エアポートNARITA地域産業学」による空港の専門性

キャリア教育による“チバイチバン”力<sup>※</sup>の向上

基本科目群

特にビジネス英会話力の向上を目指します。(TOEIC®600点)

空港ビジネス科目群

空港、航空の運営、物流・サービスなどのビジネス全般を知り、必要な知識の習得を目指します。

地域産業科目群

成田国際空港を地域産業と捉え、地域や中小企業と産業の関わり、またその活性化などについて考えることとなります。

実践科目群

本学が現在開設している「キャリア科目」を活用し、得た知識や立案した計画を実践していくために必要な能力の習得を目指します。

計24単位修得

<sup>※</sup>“チバイチバン”力とは・・・「社会や企業が求める力」「就職に必要な力」として本学が独自に開発した、自己能力育成プログラムです。  
チ:チームワーク、バ:バイタリティ、イ:イノベーション、チ:知識・知恵、バ:バランス感覚、ン:気づき(Notice)



## ●履修証明書取得までの流れ

### 1 START

#### 履修の手引きなど解説書入手!

このプログラムに興味をもったら、履修の手引きや解説書をしっかり読み込み、さまざまなメリットや注意点を確認しておきましょう。

### 2 MEETING

#### 説明会開催

履修登録ガイダンス期間に、本プログラムの方針や内容・目標などについて指導教員が説明会を実施します。ここでは個別の履修相談にも応じています。

### 3 PLANNING

#### 履修計画を立てましょう

履修を決めたら、履修計画を立てましょう。自分の将来の目標に照らし合わせながら必要な科目を選択。次に科目の履修登録と「履修証明の取得申請・登録」を行ってください。

### 4 ACTION & CHALLENGE

#### ポートフォリオの取得

次はいよいよ科目の受講。必要な学習の結果として各科目の履修完了後には単位を認定します。本プログラムの要件は合計24単位となっています。

### 5 FINISH

#### 履修完了認定は24単位!

就職活動を後押しするための、学修・成果状況等のエビデンス(根拠)となる「エアポートNARITA地域産業学」ポートフォリオを発行します。

### 6 CERTIFICATE

#### ポートフォリオの取得

取得要件をすべて満たし、所定の手続きを完了した受講学生は、卒業時に履修証明書を受け取ることができます。

ご不明な点は指導教員、修学支援室へお問い合わせください。

## ●サティフィケート・プログラム「エアポートNARITA地域産業学」開講科目

区分	科目名	開講年次	必修選択区分	開講単位	修了要件単位
基本	TOEIC®向上講座I	2~		2	4
	TOEIC®向上講座II	2~		2	
	ビジネス英語III	2~		1	
	ビジネス英語IV	2~		1	
	中国語検定講座I	2~		1	
	中国語検定講座II	2~	いずれかの語学を1科目必修	1	
	スカイプ英会話I	1~		1	
スカイプ英会話II	1~		1		
世界を知る	1~		2		
空港ビジネス	空港ビジネス	1~	必修	2	8
	流通経営論	2~		2	
	マーケティング論	2~		2	
	ホスピタリティ	1~	必修	2	
	国際金融論	3~		2	
	国際貿易論	3~		2	
	簿記論I	2~		2	
	簿記会計基礎	2~		2	
エアライン論	2~		2		
航空物流論	3~		2		
地域産業	地方財政論I	2~		2	8
	地方財政論II	2~		2	
	千葉学特講	3~		2	
	地域産業論	2~		2	
	中小企業論I	2~		2	
	中小企業論II	2~		2	
	ベンチャービジネス論	2~		2	
	観光事業論I	2~	必修	2	
	観光事業論II	2~	必修	2	
	経営立地論	2~		2	
実践	キャリア基礎開発I ビジネスシミュレーション	3~		2	4
	キャリア基礎開発II Problem Based Learning(課題解決型)	3~		2	
	インターンシップ	3~	必修	2	
	敬愛プログラム	1~		2	
	海外スクーリング	1~		2	
					24

### サティフィケート・プログラム「エアポートNARITA地域産業学」の履修及び修了要件

- 副専攻履修申込書を指定の期日までに提出すること。
- 基本、空港ビジネス、地域産業、実践の各区分に指定された必修単位を修得し、なおかつ各区分に指定された修了単位数を修得すること。
- 指定された科目以外の要件として、MOS資格(Word, Excel)を修得すること。

## ●学習のポイント

学生のレベルに応じた1対1の英会話レッスン。

### スカイプ英会話

スカイプを利用した、1対1の英会話対面レッスン。学生一人ひとりのレベルに応じて、英語による実践的なコミュニケーション能力を養成します。



空港で働くための基礎を身につける。

### 空港ビジネス

空港ビジネスの基礎知識(空港、航空会社などの役割・業務)、空港の職種(CA, GS, GHなど)を学び、エアライン論・航空物流論などの専門知識を学ぶベースを築きます。



航空事業・宿泊に関するビジネスについて学ぶ。

### 観光事業論

外国人観光客の急増を背景に、観光立国、訪日旅行などのビジネス環境について学び、宿泊・航空事業のビジネス創造について経営的視点から学習します。



空港ビジネスを展開している企業と連携したプログラム

エアライン論・航空物流論ではANA総合研究所と連携、また、ジェットスター・ジャパンにはキャリア教育やインターンシップの受け入れなどでご協力をいただく予定となっており、実践的な学びも盛りだくさん。現場の知識や実践を身をもって体験することで、空港ビジネスについてより深く理解することができます。



## ●夢はさらに大きく広がる、NARITAへの道

私たちが目指すのは、地域を元気にする一人ひとりの働く熱意と意欲です。

### 夢はNARITAにつながり、大きく広がる

成田国際空港やその関連企業、業種で働き、地域を元気にしていきます。

#### キャビンアテンダント(CA)

機内で私たち乗客のお世話から乗客の安全を守る業務をしてくれる客室乗務員。



#### グランドスタッフ(GS)

チェックインから搭乗までの手伝い、ラウンジでの接客など、出発前と到着後の業務を行います。



#### 航空管制官

航空機が安全に離着陸できるように指示や情報をパイロットに伝える仕事。国土交通省に所属する国家公務員。



#### グランドハンドリング(GH)

空港に駐機している間に、整備、貨物の搭載や、航空機の誘導、燃料補給、清掃など、航空機の運航を支援する業務に携わります。



#### 運航管理

離着陸時の状況、飛行ルートや気象情報などを把握し、運航乗務員への情報提供や運航管理などの支援を行います。



#### 予約・案内・発券

電話、インターネットや旅行会社を通じた搭乗予約の受付やお客へのチケットに関するサービスに対応する業務にあたります。



#### 航空貨物

飛行機は「人」だけでなく「モノ」も運送します。その業務を担っています。



#### ロードコントロール

「人」「モノ」を積んだ飛行機が安全に運行できるよう効率の良い搭載プランを計算し、様々な指示を出す役割を担っています。



#### 航空貨物

飛行機は「人」だけでなく「モノ」も運送します。その業務を担っています。



「人」「モノ」を積んだ飛行機が安全に運行できるよう効率の良い搭載プランを計算し、様々な指示を出す役割を担っています。



## エアポートNARITA関連で活躍している卒業生

### キャビンアテンダントとして活躍



▶▶▶ 外国航空会社 勤務  
客室乗務員  
(キャビンアテンダント)

高見 真央さん  
国際学部国際学科 2014年卒業  
千葉県立株見川高校出身

外資系航空会社にて、客室乗務員として勤務しています。台湾便、ホノルル便、サンフランシスコ便などに主に乗務致します。機内では、主に英語や中国語を使いお客様や同僚とコミュニケーションをとります。大学時代に経験したオーストラリアへの留学と、中国語の授業が今の仕事に役立っていると感じています。

### グランドスタッフとして活躍



▶▶▶ 成田空港企業 勤務  
ラウンジスタッフ  
(グランドスタッフ)

池田 朱里さん  
国際学部国際学科 2015年卒業  
千葉県立成田国際高校出身

成田空港のスイートルラウンジで、ファーストクラスやビジネスクラスのお客様に寛ぎの時間のご提供に当たっています。とくにビジネスのお客様は運航状況を気にされ、定時運航の大切さを実感します。大学時代は英語・英米文化を中心に学び、オーストラリアへの留学やオープンキャンパスのチューターの経験が役に立っています。

### ホテルビジネス業で活躍



▶▶▶ 空港ホテル 勤務  
(ホテルスタッフ)

李 春燕さん  
国際学部国際学科 2009年卒業  
双葉外語学校

ドアマン、ベルデスク、外国人客用の予約課を経て、フロント業務に従事しています。アジアを中心にたくさんのお客様がいらっしゃる中で、常に新鮮な気持ちで接客をしています。会社の考え方を素直に受け入れることで、定時運航の大切さを実感します。大学時代は英語・英米文化を中心に学び、オーストラリアへの留学やオープンキャンパスのチューターの経験が役に立っています。

### グランドハンドリングとして活躍



▶▶▶ 空港グランドハンドリング会社勤務(グランドハンドリング)

多くの卒業生が活躍しています。グランドハンドリングとは、飛行機の誘導や到着後の貨物の積み下ろしや積み込み、給油など、飛行機の運航に関わる空港内の様々な業務を担うスタッフです。定められた運行計画や搭載計画に従って時間内に安全に作業を完了させなければならず、とても重要な役割を担っています。プロフェッショナルな専門職というプライドとやりがいをもって仕事をしていきます。

